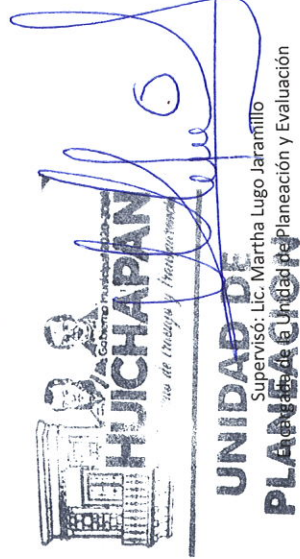




PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2022

Despacho de Secretaría General Municipal Matriz de Indicadores de Resultados

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Índice de Estado de Derecho.	Eficacia	Mide la adhesión al estado de derecho en cada uno de los estados del país.	Gobierno del Estado de Hidalgo.	Índice	Anual	Ascendente	0.42	0.5		0.4
Propósito	Cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas.	Eficacia	Mide la cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas para la pronta atención a sus peticiones.	Cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas es igual a la sumatoria de dichas solicitudes recibidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	230	240		684
Componente 1 SG	Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal	Eficacia	Mide el número de asuntos ingresados a la Secretaría General Municipal	Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal es igual al número total de los asuntos registrados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	ND	300		300
Componente 2 SG	Cantidad de Convenios o Contratos Firmados	Eficacia	Mide la cantidad de Convenios o Contratos Firmados	Cantidad de Convenios y/o Contratos firmados es igual al número total de convenios y/o contratos firmados.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	ND	5		5
Componente 3 SG	Porcentaje de delegados capacitados en certeza de la legalidad.	Eficacia	Mide el porcentaje de delegados capacitados a capacitación.	Porcentaje de delegados capacitados es igual a número total de delegados entre los delegados capacitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	47	50%		100%
Componente 4 SG	Número de certificaciones realizadas.	Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones realizadas.	Número de certificaciones realizadas es igual a la suma de certificaciones.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	423	440		60
Componente 5 SG	Número de expedición de constancias y cartillas de servicio militar.	Eficacia	Mide el número de expedición de diversas constancias y cartillas.	Número de expedición de diversas constancias y cartillas es igual al número total de constancias y cartillas generadas a petición de la ciudadanía	Cantidad	Trimestral	Ascendente	658	670		228
Componente 6 SG	Número de sesiones realizadas en los diversos comités municipales.	Eficacia	Mide el número de sesiones de los diversos comités municipales.	Número de sesiones de comités municipales es igual al total de sesiones realizadas de los comités municipales.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	16	40		5
Componente 7 SG	Porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de energía eléctrica	Eficacia	Mide porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de red eléctrica	Porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de energía eléctrica es igual al número total de comunidades entre las comunidades beneficiadas por 100.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	42 es a 100%	50%		26.19%



Elaboró: L.D. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo
Secretaría General Municipal

Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Unidad de Planeación y Evaluación

Autorizó: C. Emeterio Moreno Magos
Presidente Municipal